

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета
Гуманитарных наук и социальных технологий



2020 г., протокол № 4

С.Н.Митин

20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<i>Психология конфликта</i>
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	психологии и педагогики
Курс	4

Направление (специальность) 37.03.01 Психология
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) социально-психологический
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 18.08.20 21 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 24.08.20 22 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 16.6.20 23 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Агаджанова Эмилия Рафаэловна	Психологии и педагогики	старший преподаватель

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий кафедрой психологии и педагогики	
	Митин С.Н. /
(Подпись)	ФИО
« <u>21</u> »	<u>05</u> 20 <u>20</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Целью дисциплины «Психология конфликта» является подготовка студентов к организационно-управленческой деятельности в аспекте профилактики и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- помощь студентам в ориентировке в основных вопросах, связанных с конфликтологическими знаниями;
- ознакомление с подходами и способами профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде и педагогической деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина является обязательной и относится к базовому блоку вариативной части профессиональной подготовки, обязательной для изучения студентами, выбравшими социально-психологический профиль.

Дисциплина читается в 7-ом семестре базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих и параллельно с такими дисциплинами как: Психология здоровья, Гендерная психология, Основы социально-психологического тренинга, Педагогическая психология, Психология девиантного поведения, Риторика, Специальная психология, Методика преподавания психологии, Основы психологического консультирования, Основы суицидологии, Психологические аспекты работы с наркозависимыми, а так же Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин: Психология семьи, Психология стресса, Реабилитационная психология, Технологии психолого-акмеологического сопровождения в сфере социального обслуживания, Гештальт-терапия, так же Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 - способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p>Знать: • систему категорий и методов современной конфликтологии</p> <p>• теоретические основания анализа конфликтов и средства профилактики конфликтов в образовательной среде и педагогической деятельности</p> <p>Уметь: выделять факторы и предлагать меры профилактики конфликтов в образовательной среде и педагогической деятельности</p> <p>Владеть: • Опытном анализе реальных</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	конфликтных ситуаций в группе •Средствами профилактики и разрешения конфликтных ситуаций
ПК-3 – способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: • особенности течения, факторы эскалации и средства разрешения конфликтов в образовательной среде и педагогической деятельности Уметь: • использовать активность и инициативность участников; • использовать различные стили познания участников в процессе обучения; Владеть: • Средствами и психологическими технологиями регулирования конфликтов различного типа
ПК-12 - способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Знать: •способы регулирования конфликтов и оказания индивиду и группе психологической помощи в конфликтных ситуациях •факторы профилактики конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании. Уметь: • выделять факторы профилактики и психологические средства для разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии и семейном воспитании. Владеть: • Методами просветительской деятельности по профилактике и разрешению конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 144

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54/50*	54/50*
Аудиторные занятия:	54/50*	54/50*
лекции	18/16*	18/16*
семинары и практические занятия	36/32*	36/32*
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания
Курсовая работа	-	-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет 9 часов	зачет 9 часов
Всего часов по дисциплине	108	108

*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Психология как наука							
1.1. Конфликт и конфликтология	14	2	4	-	2	8	участие в дискуссиях
1.2. Становление конфликтологии как науки	14	2	4	-	2	8	аналитические задания
1.3. Методы конфликтологии	14	2	4	-	2	8	аналитические задания
Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта							
2.1 Структурные характеристики конфликта	12	2	4		2	6	участие в дискуссиях
2.2. Динамические характеристики конфликта	12	2	4		2	6	аналитические задания
2.3. Профилактика и регулирование педагогического конфликта	12	2	4		2	6	аналитические задания
Раздел 3. Управление конфликтами							
3.1. Типологии конфликтов	15	3	6		2	6	участие в дискуссиях
3.2. Способы управления конфликтами	15	3	6		4	6	аналитические задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

зачет	9			-			
Итого	108	18	36	-	18	54	экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основы конфликтологии.

Тема №1.1. Конфликт и конфликтология.

Конфликтология. Конфликт. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки.

Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха Возрождения, философия нового времени. Научный этап конфликтологии.

Философско-социологическая традиция конфликтологии: социал-дарвинизм (Л.Гумплович, Г.Ратценхофер), социология конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель), второе поколение социологов (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф), конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.

Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход (З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Эриксон), ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф), когнитивный подход (К.Левин, Ф.Хайдер, Л.Фестингер). Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.

Тема №1.3. Методы конфликтологии.

Эксперименты в лабораторных условиях: матричные, переговорные, коалиционные игры, создание реальных конфликтных ситуаций. Эксперименты с провоцированием конфликта в реальных условиях. Исследование в социальных условиях моделей конфликта. Опросные методы. Тесты.

Раздел 2 Структура и динамика педагогического конфликта

Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта.

Основные категории конфликтологии: структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Структура конфликта. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (провокактор, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

Предконфликтная ситуация: возникновение конфликта, осознание ситуации как конфликтной, попытка решения проблемы неконфликтным способом (уход от конфликта, подавление, диалог), собственно предконфликтная ситуация.

Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие (цели оппонентов, выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество), психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум. Завершение конфликта: завершение, разрешение.

Послеконфликтная ситуация: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема №2.3.. Профилактика и регулирование педагогического конфликта.

Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение. Факторы управляемости конфликтами. Способы регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.

Психологическая традиция разрешения конфликтов. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая работа, взаимодействие психолога и клиента. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии. Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы.

Раздел 3 Управление конфликтами.

Тема №3.1. Типологии конфликтов.

Основные классификации конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, этнонациональные, политические и др.

Тема 3.2. Способы управления конфликтами.

Способы управления конфликтами. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений. Деление объекта притязаний. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Переговоры в управлении конфликтами. Медиация в управлении конфликтами.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Основы конфликтологии.

Тема №1.1. Конфликт и конфликтология (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

Вопросы для обсуждения на занятии:

1. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Современное понимание конфликтологии в социологии.
4. Психологическая традиция в конфликтологии.

Тема №1.3. Методы конфликтологии (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Классификация методов конфликтологии
2. Исследование в социальных условиях моделей конфликта

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Опросные методы. Тесты.

Раздел 2 Структура и динамика педагогического конфликта

Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

1. Структура конфликта. Стороны конфликта
2. Объект конфликта. Конфликтная ситуация.
3. *Деловая игра*: моделирование конфликтной ситуации по выбору студентов, где прослеживаются все категории конфликта (деловая игра «Катастрофа в пустыне»)

Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Дать характеристику стадиям конфликта.
2. Основные факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие.
3. Анализ видеоматериалов, демонстрирующих открытый конфликт.
4. *Деловая игра*: «Донорское сердце».

Тема №2.3. Профилактика и регулирование педагогического конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение.
2. Характеристика способов регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.
3. Медиаторство как способ регулирования педагогического конфликта.
4. Роль психолога в разрешении педагогического конфликта
5. *Круглый стол по теме*: «Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы»,

Раздел 3 Управление конфликтами

Тема №3.1. Типологии конфликтов (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

1. Основные классификации конфликтов.
2. Виды конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты.

Тема 3.2. Способы управления конфликтами (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Способы управления конфликтами: переговоры.
2. Способы управления конфликтами: медиация
3. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений
4. Обсуждение деловой игры «Скверная компания».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология конфликта»:

1. Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии.
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход.
4. Психологическая традиция в конфликтологии: когнитивный подход.
5. Психологическая традиция в конфликтологии: ситуационный подход.
6. Особенности и риски педагогического конфликта
7. Методы изучения и анализа педагогического конфликта.
8. Способы профилактики педагогического конфликта
9. Стороны конфликта: оппоненты, косвенные участники.
10. Объект конфликта. Виды объектов. Конфликтная ситуация.
11. Предконфликтная ситуация. Этапы предконфликтной ситуации.
12. Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие.
13. Стратегии поведения в конфликте: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество.
14. Психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия.
15. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум.
16. Факторы управляемости конфликта.
17. Психологическая традиция разрешения конфликтов: методы и технологии.
18. Психологическая помощь в разрешении конфликта.
19. Типология методов разрешения конфликтов.
20. Причины конфликтов межличностного взаимодействия и семейного воспитания.
21. Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье.
22. Факторы эскалации конфликта и меры профилактики.
23. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии.
24. Профилактика конфликтного взаимодействия в семье.
25. Способы просветительской деятельности, направленные на профилактику конфликтов

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и
-------------------------	--	---------------	---

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

			др.)
Раздел 1. Основы конфликтологии.			
1.1. Конфликт и конфликтология	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	8	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
1.2. Становление конфликтологии как науки	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	8	Устный опрос, аналитическое проверка задания
1.3. Методы конфликтологии	Подготовка письменного аналитического задания	8	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта			
2.1 Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	6	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
2.2. Динамические характеристики конфликта	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
2.3. Профилактика и регулирование педагогического конфликта	Подготовка письменного аналитического задания	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Раздел 3. Управление конфликтами			
3.1. Типологии конфликтов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	6	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
3.2. Способы управления конфликтами	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
Итого	самостоятельная работа студентов	36	
Итого	подготовка к экзамену	54	

Содержание заданий для самостоятельной работы

Тема №1.1. Конфликт и конфликтология.

1. Составить схему конфликта: междисциплинарный подход. Провести дискуссию.
2. Подготовить доклады:
 - Характеристика межэтнических конфликтов
 - Характеристика семейных конфликтов

Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки.

1. Составить сводную таблицу по теме: «Становление конфликтологии как науки»
2. Сравнительная характеристика психологических подходов в конфликтологии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. Провести анализ современного состояния конфликтологии в психологической традиции.

Тема №1.3. Методы конфликтологии

1. Провести анализ современных исследований конфликтов в социальных условиях
2. Составить схему «Типология методов конфликтологии»
3. Провести и проинтерпретировать тест К.Томаса

Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта

1. Составить общую развернутую схему «Категории конфликта»
2. Подобрать упражнения/деловые игры по конфликтологии
3. Подготовить дискуссию по темам:
 - Основные причины и характер педагогического конфликта
 - Методы профилактики педагогических конфликтов

Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

1. Анализ предконфликтной стадии: способы решения проблемы неконфликтным способом.
2. Подобрать примеры из к/фильмов, видео сюжеты, демонстрирующие открытый конфликт.

Тема №2.3.. Профилактика и регулирование педагогического конфликта.

1. Составить таблицу: «Конструктивные и деструктивные функции конфликта»
2. Подобрать упражнения для отработки навыков конструктивного решения педагогического конфликта.
3. Определить факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии.

Тема №3.1. Типологии конфликтов.

1. На основе типологии конфликтов составить схему: «Классификации педагогического конфликта».
2. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт. Провести дискуссию.

Тема 3.2. Способы управления конфликтами.

1. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью переговоров. Обосновать свой ответ, привести пример.
2. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью медиации. Обосновать свой ответ, привести пример.

Индивидуальные задания для самостоятельной работы студентов по заочной форме обучения

Задание: необходимо подготовить обзор по одной из предложенных тем.

1. Разработать трениговую программу «Конфликт и пути разрешения».
2. Предложить приемы конструктивного взаимодействия и выхода из конфликтной ситуации в предложенных сюжетах.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология конфликта»

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817>
3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

дополнительная:

1. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2020. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>
2. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454225>
3. Психологический журнал [Электронный ресурс] / Рос. акад. наук. - Москва, 2020.- Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>

учебно-методическая:

1. Агаджанова Э. Р., Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019 - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1663>

Согласовано:

Главный библиотекарь

отдела обслуживания пользователей Ефимова М.А. / Еф / 20.05.2020

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение

- СПС Консультант Плюс
- НЭБ РФ
- ЭБС IPRBooks
- АИБС "МегаПро"
- Система «Антиплагиат.ВУЗ»
- MicrosoftOffice 2016 или «Мой офис стандартный»
- ОС MicrosoftWindows
- Антивирус Dr.Web

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znaniium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <http://znaniium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL:<http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO->

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитории для проведения лекций и практических занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13 СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик  старший преподаватель
кафедры психологии и педагогики

Агаджанова Э.Р.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Митин С.Н.		18.06.21
2	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Митин С.Н.		18.06.21
3	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 3	Митин С.Н.		24.06.22
4	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 4	Митин С.Н.		24.06.22
5	Внесение изменений в п/п а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 5	Митин С.Н.		16.06.2023
6	Внесение изменений в п/п в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 6	Митин С.Н.		16.06.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология конфликта»

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>

3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150>

дополнительная:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473113>

2. Психологический журнал [Электронный ресурс] / Рос. акад. наук. - Москва, 2020-2021. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614>

3. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2017 - 2021. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9665>

учебно-методическая:

1. Агаджанова Э. Р., Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019 - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1663>

Согласовано:

Главный библиотекарь

отдела обслуживания пользователей Ефимова М.А. /  / 17.05.2021

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 2

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс
Система «Антиплагиат.ВУЗ»
MicrosoftOffice 2016 или «Мой офис стандартный»
ОС MicrosoftWindows
Антивирус Dr.Web

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2021]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2021]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.пф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам нач УИТИТ / Киричкова 17.05.21
 Должность сотрудника УИТИТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 3

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология конфликта»

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>

3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150>

дополнительная:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473113>

2. Психологический журнал [Электронный ресурс] / Рос. акад. наук. - Москва, 2020-2022. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614>

3. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология [Электронный ресурс] = Психология : науч. журнал / МГУ. - Москва, 2017 - 2022. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9665>

учебно-методическая:

1. Агаджанова Э. Р., Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019 - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1663>

Согласовано:
Главный библиограф



Ефимова М.А.

20.06. 2022г

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 4

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс

НЭБ РФ

Система «Антиплагиат.ВУЗ»

MicrosoftOffice 2016 или «Мой офис стандартный»

ОС MicrosoftWindows

Антивирус Dr.Web

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMARTImagebase: научно-информационная база данных EBSCO// EBSCOhost** : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ



А.В. Ключкова

22.04.2022

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 5

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Психология конфликта

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150>

дополнительная:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473113>

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449>

3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883>

4. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>

учебно-методическая:

1. Агаджанова Э. Р., Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019 - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1663>

Согласовано:

Главный библиограф Ефимова М.А. / Еф / 25 05.2023

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Приложение 6

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс

Система «Антиплагиат.ВУЗ»

Microsoft OfficeStd 2016 RUS или «МойОфис Стандартный»

ОС Microsoft Windows

Антивирус Dr.Web Enterprise Security Suite

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В.

Должность сотрудника УИГТ

ФИО

подпись

19.05.2023

дата